

Переход на Пушкинскую карту от ВТБ:

Полная инструкция для держателей карт

С 1 января 2026 года банком-оператором программы «Пушкинская карта» станет ВТБ вместо АО «Почта Банк». Это важное изменение требует от всех действующих держателей карт выполнения определенных действий для сохранения доступа к культурным мероприятиям. Переход является обязательным, и без подачи заявления на перевыпуск карты пользователи потеряют возможность покупать билеты по государственной программе.



Ключевые сроки и даты перехода

Критически важные временные рамки

До 28 декабря 2025 года (включительно) необходимо подать заявление на выпуск новой Пушкинской карты в ВТБ. Это оптимальный период для оформления, когда доступны все способы подачи заявления. Данный срок особенно важен, поскольку с 29 по 31 декабря 2025 года подача заявлений будет недоступна из-за проведения технологических работ по смене банка-оператора.

31 декабря 2025 года до 15:00 МСК — последняя возможность совершить покупку по действующей карте Почта Банка. После этого времени все карты предыдущего оператора будут заблокированы.

1 января 2026 года — начало работы новой системы ВТБ. С этой даты цифровая карта ВТБ с обновленным лимитом 5000 рублей автоматически появится в приложении «Госуслуги Культура» у пользователей, подавших заявление.

12 января 2026 года — начало выдачи пластиковых карт в офисах ВТБ по всей России.

Переходный период для заявлений

С 1 января 2026 года подача заявлений на выпуск карты возобновится, но уже через другие каналы — приложение «Госуслуги Культура» или «ВТБ Онлайн» для клиентов банка. Это позволяет тем, кто не успел подать заявление до конца 2025 года, получить карту в новом году.

Способы подачи заявления на перевыпуск карты

До 28 декабря 2025 года

Пользователи могут выбрать наиболее удобный способ подачи заявления из следующих вариантов:

Через мобильное приложение «Госуслуги Культура» — наиболее быстрый и удобный способ. Приложение доступно в App Store, Google Play, RuStore и Huawei AppGallery. Для использования этого способа требуется подтвержденная учетная запись на портале Госуслуги.

Через приложение или интернет-банк «Почта Банка» — альтернативный электронный способ для действующих клиентов банка. Этот вариант подходит тем, кто уже активно пользуется сервисами Почта Банка.

Лично во флагманском клиентском центре Почта Банка — для тех, кто предпочитает личное обращение. При посещении офиса необходимо иметь при себе паспорт. Адреса флагманских центров можно найти на официальном сайте банка.

С 1 января 2026 года

После новогодних праздников становятся доступными следующие способы:

Приложение «Госуслуги Культура» — остается основным каналом для подачи заявлений.

Приложение «ВТБ Онлайн» — новая возможность для клиентов ВТБ, которая становится доступной с начала 2026 года.

Офисы ВТБ — с 12 января 2026 года во всех отделениях банка можно будет получить пластиковую карту.



Пошаговая инструкция подачи заявления

Через приложение «Госуслуги Культура»

1. **Подготовка:** Убедитесь, что у вас есть подтвержденная учетная запись на портале Госуслуги. Если учетная запись не подтверждена, необходимо предварительно пройти процедуру подтверждения в банке или МФЦ.
2. **Установка приложения:** Скачайте приложение «Госуслуги Культура» из официального магазина приложений вашего устройства.
3. **Авторизация:** Войдите в приложение, используя логин и пароль от портала Госуслуги.
4. **Подача заявления:** Найдите раздел, связанный с Пушкинской картой, и следуйте инструкциям для подачи заявления на перевыпуск карты в ВТБ.
5. **Подтверждение данных:** Система запросит согласие на передачу персональных данных банку ВТБ. Необходимо внимательно ознакомиться с условиями и дать согласие.
6. **Получение подтверждения:** После успешной подачи заявления вы получите уведомление о том, что заявление принято к рассмотрению.

Через офис банка

1. **Подготовка документов:** Возьмите с собой паспорт РФ и при необходимости СНИЛС.
2. **Обращение к специалисту:** Обратитесь к сотруднику банка с просьбой о подаче заявления на выпуск Пушкинской карты ВТБ.
3. **Заполнение заявления:** Заполните необходимые документы под руководством специалиста банка.
4. **Получение расписки:** Получите документ, подтверждающий прием заявления.

Получение и активация новой карты

Цифровая карта

Цифровая Пушкинская карта ВТБ автоматически появится в приложении «Госуслуги Культура» 1 января 2026 года у всех пользователей, подавших заявление. Карта будет готова к использованию сразу после появления в приложении. Реквизиты новой карты будут отличаться от реквизитов карты Почта Банка, поэтому их необходимо будет заново ввести при покупке билетов на сторонних сайтах.

Пластиковая карта

Пластиковые карты станут доступны для получения в офисах ВТБ с 12 января 2026 года. Важной особенностью является то, что выпуск пластиковых карт в ВТБ будет бесплатным в течение всего 2026 года, что отличается от предыдущей практики Почта Банка, где взималась комиссия 500 рублей.

Для получения пластиковой карты необходимо:

- Предварительно подать заявление на выпуск карты
- Обратиться в любой офис ВТБ с паспортом
- Дождаться изготовления карты (обычно 5-10 рабочих дней)
- Получить карту и активировать ее согласно инструкциям банка



Часто задаваемые вопросы и решение проблем

Основные вопросы пользователей

Сохранится ли лимит средств? Да, размер государственной субсидии остается прежним — 5000 рублей в год, из которых до 2000 рублей можно потратить на покупку билетов в кинотеатры.

Переносятся ли неиспользованные средства? Нет, остаток средств с карты Почта Банка не переносится на новую карту ВТБ. Лимит обновляется с нуля 1 января 2026 года.

Действительны ли билеты, купленные в 2025 году? Да, все билеты, приобретенные по карте Почта Банка в 2025 году, сохраняют свою действительность и в 2026 году.

Типичные проблемы и их решение

Не получается подать заявление в приложении — наиболее частая проблема, которая может возникнуть по нескольким причинам:

1. **Некорректные данные на Госуслугах** — проверьте правильность заполнения всех полей в личном кабинете
2. **Неподтвержденная учетная запись** — убедитесь, что ваша учетная запись на Госуслугах имеет статус «подтвержденная»
3. **Устаревшая версия приложения** — обновите приложение «Госуслуги Культура» до последней версии
4. **Конфликт с данными в банке** — если у вас ранее были счета в Почта Банке или ВТБ, может потребоваться личное обращение в офис для разрешения конфликта данных

Карта заблокирована или не работает — обратитесь на горячую линию Пушкинской карты по номеру 8 (800) 100-06-45 или в службу поддержки соответствующего банка.

Ошибки при покупке билетов — убедитесь, что:

- На карте достаточно средств для покупки
- Мероприятие участвует в программе «Пушкинская карта»
- Карта не заблокирована
- Используются корректные реквизиты карты

Как оформить Пушкинскую карту

 Чек-лист

Общие действия

- ☐ Зарегистрируйся на Госуслугах
- ☐ Подтверди учетную запись

Выпуск виртуальной Пушкинской карты

- ☐ Установи мобильное приложение «Госуслуги Культура»
- ☐ Зайди в приложение «Госуслуги Культура» с учетной записью Госуслуг
- ☐ Подай заявление на выпуск карты в приложении
- ☐ Дождись решения банка

Выпуск пластиковой Пушкинской карты

- ☐ Обратись лично в отделение Почта Банка с паспортом и СНИЛС

Покупка билета

- ☐ Зайди в приложение «Госуслуги Культура»
- ☐ Выбери мероприятие
- ☐ Перейди к покупке
- ☐ Выбери способ оплаты «Пушкинской картой»

Посещение организации культуры

- ☐ Покажи билет в приложении, почте или распечатанный
- ☐ Покажи паспорт

госуслуги
для родителей

Преимущества и изменения при переходе на ВТБ

Улучшения в обслуживании

Переход на ВТБ несет ряд преимуществ для пользователей. Основным улучшением является **бесплатный выпуск пластиковых карт в течение 2026 года**, что отличается от предыдущей практики Почта Банка. Это позволяет пользователям сэкономить 500 рублей на оформлении физической карты.

ВТБ как крупнейший государственный банк имеет более развитую сеть отделений по всей России, что обеспечивает **лучшую доступность услуг** для жителей удаленных регионов. Банк также располагает современной IT-инфраструктурой, что должно обеспечить более стабильную работу системы и меньшее количество технических сбоев.

Сохранение функциональности

Все основные возможности программы остаются неизменными:

- Размер годового лимита — 5000 рублей
- Ограничение на кино — до 2000 рублей
- Возрастные рамки участников — от 14 до 22 лет
- Принцип именности карт и билетов
- География действия — вся Россия
- Перечень участвующих учреждений культуры

Техническая интеграция

Приложение «Госуслуги Культура» продолжит оставаться основным интерфейсом для пользователей. Дополнительно появится возможность управления картой через приложение «ВТБ Онлайн» для клиентов банка, что расширяет выбор пользователей.

Рекомендации по своевременному оформлению

Планирование перехода

Подавайте заявление заранее — не откладывайте процедуру на последние дни декабря. Оптимальное время для подачи заявления — октябрь-ноябрь 2025 года, когда нагрузка на системы минимальна.

Используйте неиспользованный лимит — помните, что остаток средств на карте Почта Банка не переносится. Планируйте культурные мероприятия так, чтобы максимально использовать доступные 5000 рублей до конца 2025 года.

Проверьте данные заранее — убедитесь, что ваши данные на Госуслугах актуальны и правильно заполнены. Особое внимание уделите паспортным данным, номеру телефона и электронной почте.

Подготовка к использованию новой карты

Изучите новые реквизиты — карта ВТБ будет иметь новые реквизиты, которые потребуются ввести при покупке билетов на сторонних сайтах. Заранее ознакомьтесь с тем, где в приложении они будут отображаться.

Обновите приложения — убедитесь, что у вас установлены последние версии приложений «Госуслуги Культура» и при необходимости «ВТБ Онлайн».

Сохраните контактную информацию — запишите номера горячих линий поддержки: общая линия Пушкинской карты 8 (800) 100-06-45 и линия ВТБ для решения специфических вопросов по банковскому обслуживанию.

Заключение

Переход Пушкинской карты на обслуживание в ВТБ с 1 января 2026 года является важным этапом развития программы культурного просвещения молодежи. Для бесперебойного пользования картой всем действующим держателям необходимо подать заявление на перевыпуск до 28 декабря 2025 года или воспользоваться возможностью оформления с 1 января 2026 года.

Процедура перехода максимально упрощена и может быть выполнена дистанционно через мобильные приложения или при личном обращении в офисы банков. Важно помнить о ключевых датах: последняя возможность использования старой карты — 31 декабря 2025 года до 15:00 МСК, а новая карта начинает работать с 1 января 2026 года.

ВТБ как новый оператор программы обещает сохранить все преимущества Пушкинской карты, предоставив при этом дополнительные удобства, включая бесплатный выпуск пластиковых карт и расширенную сеть обслуживания. Своевременное оформление заявления гарантирует непрерывный доступ к богатству российской культуры для молодого поколения.